

TIETOSUOJASELOSTE

Infontain Oy – Markkinatutkimustoiminta
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 2016/679

1. Rekisterinpitäjä

Yritys	Markkinointitutkimus Infontain Oy
Osoite	Siltasaarencatu 26 B 64, 00530 Helsinki
Puhelin	050 502 0290
Sähköposti	jari.pekkinen@infontain.fi
Kotisivu	www.infontain.fi

2. Tietosuoja-asioiden yhteyshenkilö

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään yllä mainittujen yhteystietojen kautta. Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt osoitetaan sähköpostiosoitteeseen jari.pekkinen@infontain.fi.

3. Rekisterin nimi ja käyttötarkoitus

Rekisterin nimi: Markkinatutkimuksen tutkittavien ja tietolähteiden rekisteri

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- Markkinatutkimuksen, asiakasymmärrystutkimuksen sekä kilpailija-analyysin toteuttaminen
- Tutkimusaineiston kerääminen haastattelujen, kyselyjen ja muiden tutkimusmenetelmien avulla
- Laadullisen ja määrällisen tutkimusaineiston analysointi ja raportointi
- Asiakkaiden toimeksiantoihin liittyvien tutkimusprojektien hallinta
- Yhteydenotot tutkimushenkilöihin tutkimuksen suorittamiseksi

4. Käsittelyn oikeusperusta (GDPR 6 art.)

Henkilötietojen käsittelylle on yksi tai useampi seuraavista oikeusperusteista:

- Rekisteröidyn suostumus (GDPR 6(1)(a)): tutkittava on antanut nimenomaisen suostumuksen osallistumiseen

- Oikeutettu etu (GDPR 6(1)(f)): rekisterinpitäjän oikeutettu etu suorittaa markkinatutkimusta toimeksiantajiensa puolesta, edellyttäen ettei rekisteröidyn edut tai oikeudet syrjäytä tätä etua
- Sopimuksen täytäntöönpano (GDPR 6(1)(b)): tietojen käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena

Erityisiä henkilötietoryhmiä (GDPR 9 art.) ei pääsääntöisesti käsitellä ilman nimenomaista suostumusta.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Perustiedot: nimi, asema/ammatti, organisaatio
- Yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Tutkimusvastaukset ja haastatteluaineistot (anonymisoituna tai pseudonymisoituna aina kun mahdollista)
- Suostumustieto ja sen päivämäärä
- Muut tutkimuksen kannalta tarpeelliset tiedot, joista on informoitu erikseen

Tietoja kerätään vain tarpeellinen määrä kulloisenkin tutkimuksen toteuttamiseksi (tietojen minimointi, GDPR 5(1)(c)).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään ensisijaisesti:

- Suoraan rekisteröidyltä itseltään (haastattelut, kyselylomakkeet, sähköposti)
- Toimeksiantajan osoittamista kontakteista
- Julkisista lähteistä (yritysrekisterit, LinkedIn, julkiset verkkosivut) tutkimuskontaktien tunnistamiseksi

7. Tietojen luovuttaminen ja siirto

7.1 Luovutukset EU/ETA-alueen sisällä

Tutkimustulokset toimitetaan toimeksiantajalle anonymisoituna tai aggregoituina siten, että yksittäisiä vastaajia ei pääsääntöisesti voida tunnistaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa toimeksiantajalle vain rekisteröidyn suostumuksella tai lakiin perustuvan veloitteen täyttämiseksi.

7.2 Kansainväliset siirrot (EU/ETA:n ulkopuolelle)

Mikäli tutkimustietoja siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle (esim. kansainväliset toimeksiannot), varmistetaan siirron lainmukaisuus yhdellä seuraavista keinoista:

- Euroopan komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet (SCC, GDPR 46(2)(c))
- Komission tietosuojan riittävyyspäätös kohdemaan osalta (GDPR 45 art.)

- Rekisteröidyn nimenomainen suostumus kansainväliseen siirtoon (GDPR 49(1)(a))

Tietojen siirrosta ilmoitetaan rekisteröidylle etukäteen, ja käytettävät suojaustoimet dokumentoidaan.

8. Alihankkijat ja kolmannet osapuolet

Infontain Oy voi käyttää luotettavia alihankkijoita (esim. kyselytyökalut, transkriptiopalvelut, pilvipalvelut). Alihankkijoiden kanssa tehdään GDPR 28 artiklan mukainen tietojenkäsittelysopimus (Data Processing Agreement, DPA), jossa varmistetaan asianmukainen tietosuojan taso. Alihankkijoiden lista on pyydettäessä saatavilla.

9. Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi:

- Tutkimusaineistot: tutkimusprojektin päätyttyä enintään 2 vuotta, ellei toimeksiantosopimus edellytä muuta
- Suostumustiedot: suostumuksen voimassaoloajan + 2 vuotta todistusvelvollisuuden täyttämiseksi
- Yhteystiedot: tutkimusprojektin päätyttyä, ellei ole perusteltua syytä säilyttää pidempään

Tietojen poistaminen tehdään turvallisesti, eikä tietoja säilytetä tarpeettomasti.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat GDPR:n mukaiset oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (GDPR 15 art.): rekisteröity voi pyytää tietoa, mitä häntä koskevia tietoja käsitellään
- Oikeus oikaista tietoja (GDPR 16 art.): virheelliset tai puutteelliset tiedot voidaan korjata
- Oikeus poistaa tiedot eli ns. oikeus tulla unohdetuksi (GDPR 17 art.)
- Oikeus rajoittaa käsittelyä (GDPR 18 art.)
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (GDPR 20 art.)
- Oikeus vastustaa käsittelyä (GDPR 21 art.), erityisesti oikeutettuun etuun perustuvan käsittelyn osalta
- Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, jos käsittely perustuu suostumukseen (GDPR 7(3) art.)

Pyynnöt tulee osoittaa kirjallisesti osoitteeseen jari.pekkinen@infontain.fi. Pyyntöihin vastataan GDPR:n mukaisesti ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 30 päivän kuluessa.

11. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan GDPR:ää.

Suomen tietosuojaviranomainen:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

PL 800, 00531 Helsinki

Puhelin: 029 566 6700

tietosuoja@om.fi | www.tietosuoja.fi

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja niiden suojaamiseksi on toteutettu asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet:

- Tietoihin pääsy on rajattu vain niille henkilöille, joilla on perusteltu tarve käsitellä niitä
- Sähköiset tiedostot on suojattu salasanoin ja tarvittaessa salauksella
- Paperiaineistot säilytetään lukitussa tilassa ja hävitetään tietoturvallisesti
- Käytettävät pilvi- ja ohjelmistopalvelut täyttävät GDPR:n vaatimukset

13. Verkkosivuston evästeet

Infontainin verkkosivusto (www.infontain.fi) voi kerätä käyttäjistä teknisiä tietoja evästeiden avulla. Tarkemmat tiedot evästeiden käytöstä ja niiden hallinnasta ovat saatavilla verkkosivuston evästeselosteessa.

14. Tietosuojaselosteen päivitykset

Infontain Oy pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa lainsäädännön muuttuessa tai toiminnan kehittyessä. Ajantasainen seloste on saatavilla osoitteessa www.infontain.fi. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan rekisteröidyille asianmukaisella tavalla.
